

# 目 錄

一、	面板說明 .....	1
1.1.	10 鍵顯示型數位話機 .....	1
1.2.	24 鍵顯示/24 鍵豪華型數位話機 .....	2
1.3.	顯示幕說明 .....	3
二、	發話 .....	3
2.1	外線發話 .....	3
2.2	免持發話 .....	3
2.3	外線重撥 .....	3
2.4	末 20 組重撥 .....	4
2.5	個人簡撥 .....	4
2.6	外線來電回撥 .....	5
三、	收話 .....	5
3.1	受話 .....	5
3.2	免提聽筒回話 .....	5
3.3	一般保留 .....	5
3.4	絕對保留 .....	5
3.5	保留接取 .....	6
3.6	交替通話 .....	6
3.7	暫留 (PARK) .....	6
3.8	暫留接取 .....	6
四、	轉接 .....	6
五、	代接 .....	7
5.1	直接代接 .....	7
5.2	同群代接 .....	7
六、	會談 .....	7
6.1	三方會談 .....	7
6.2	四方會談 .....	7
6.3	強迫某方退出會談 (僅適用於會談發起人) .....	7
6.4	欲與某方個別通話 (僅適用於會談發起人) .....	8
七、	分機密碼 .....	8
7.1	分機鎖定 .....	8
7.2	密碼變更 .....	9
7.3	密碼查詢 .....	9
八、	廣播 .....	9
8.1	全體廣播 .....	9
8.2	外接擴音器廣播 .....	9
8.3	全體及外接同時廣播 .....	10

8.4	分群廣播 .....	10
8.5	回答廣播 .....	11
8.6	廣播禁音 .....	11
九	· 分機跟隨 .....	11
9.1	外線跟隨 .....	11
9.2	直接跟隨 .....	12
9.3	定時跟隨 .....	12
9.4	忙線跟隨 .....	13
9.5	忙線/定時跟隨 .....	13
9.6	空閒跟隨 .....	14
9.7	遙控跟隨 .....	15
9.8	跟隨功能開啟/關閉 .....	15
9.9	跟隨設定取消 .....	16
十	· 可程式鍵設定 .....	16
10.1	設定外線鍵/外線群鍵 .....	16
10.2	設定分機直撥鍵 .....	17
10.3	設定特殊功能鍵 .....	17
10.4	可程式鍵查詢 .....	18
十一	· 內線功能操作 .....	19
11.1	聯絡總機 .....	19
11.2	內線發話 .....	19
11.3	秘書插話 (OHVA) (僅可對 24 鍵豪華型使用) .....	22
11.4	忙線插話 (僅外撥等級高者, 可對外撥等級低者使用) .....	22
11.5	強迫禁鈴暫時解除 (外撥等級必須高於對方) .....	22
11.6	忙線等待回話 .....	23
11.7	訊息等待回電 .....	23
11.8	預留訊息 (對顯示型話機使用) .....	23
11.9	強迫內線轉移 .....	24
十二	· 其他功能 .....	24
12.1	音量調整 .....	24
12.2	鈴聲選擇 .....	24
12.3	分機狀態檢查 .....	25
12.4	靜音 (MUTE) .....	25
12.5	禁鈴 .....	25
12.6	聆聽音樂 .....	26
12.7	鬧鈴 .....	26
12.8	續撥 (PAUSE) .....	26
12.9	暫切 (FLASH) .....	27
12.10	自動選線 .....	27

12.11	自動保留	27
12.12	呼叫設定	27
12.13	內線等待	28
12.14	忙線響鈴	28
12.15	轉接提示音	28
12.16	鍵盤直撥	28
12.17	按鍵背景音 (Touch Tone)	28
12.18	隨身密碼	29
12.19	監聽	29
12.20	來電顯示 (Caller ID)	30
12.21	來電查詢	30
12.22	可程式鍵回復出廠值	31
12.23	清除分機設定	31
12.24	LCR 外撥	32
12.25	開門口機電鎖	32
12.26	門口機外線跟隨(ECF)	32
12.27	保全功能設定	34
12.28	DISA 功能	34
12.29	耳機功能	34
十三	語音信箱	35
13.1	語音信箱操作	35
13.2	一般錄音	35
13.3	同步錄音	35
13.4	留言側聽	36

# 一、面板說明

## 1.1. 10 鍵顯示型數位話機



### 外線燈號

- 紅燈快閃： 外線進入
- 紅燈慢閃： 他人保留中
- 紅燈直亮： 他人使用中
- 綠燈快閃： 我絕對保留中
- 綠燈慢閃： 我一般保留中
- 綠燈微閃： 我使用中

### 來電指示燈

- 紅燈快閃： 外線來電
- 紅燈慢閃： 訊息留言
- 紅燈直亮： 禁鈴；跟隨
- 綠燈快閃： 內線來電
- 綠燈慢閃： 程式設定
- 綠燈直亮： 靜音

## 1.2.24 鍵顯示/24 鍵豪華型數位話機



麥克風(僅 24E 有此功能)

### 外線燈號

紅燈快閃： 外線進入  
 紅燈慢閃： 他人保留中  
 紅燈直亮： 他人使用中  
 綠燈快閃： 我絕對保留中  
 綠燈慢閃： 我一般保留中  
 綠燈微閃： 我使用中

### 來電指示燈

紅燈快閃： 外線來電  
 紅燈慢閃： 訊息留言  
 紅燈直亮： 禁鈴；跟隨  
 綠燈快閃： 內線來電  
 綠燈慢閃： 程式設定  
 綠燈直亮： 靜音

### 1.3. 顯示幕說明

當機器安裝完成，程式設定也完成後，話機顯示幕正常出現：

JUL	1	FRI	0:00
		CID	10

JUL : 月份  
1 : 日期  
FRI : 星期  
0 : 00 : 時間  
CID : 來電號碼查詢  
10 : 分機號碼

✽上述為話機在空閒狀態顯示✽

## 二．發話

### 2.1 外線發話

提聽筒→空閒外線鍵或按"0"  
→聽到撥號音

TRUNK 1
---------

→按電話號碼

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0
---------------------

→通話並出現通話計時  
→通話完畢，掛聽筒。

TRUNK 1	00:01
---------	-------

### 2.2 免持發話

不提聽筒→按外線鍵1~6或按"0"→按電話號碼→通話→通話完畢，按"免持"鍵。

註：僅24鍵豪華型才具免持對講功能。

### 2.3 外線重撥

a.不提聽筒→按"重撥"鍵  
→通話。

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0
---------------------

b.電話撥出後，回應忙音時  
→按"重撥"鍵→通話。

0 2 3 4 5 6 7 8 9 0
---------------------

## 2.4 末 20 組重撥

操作：不提聽筒按導航鍵"▲"鍵→  
出現最後撥出一組電話號碼

```
# 2 0
0 3 5 7 7 5 1 4 1
```

再按導航鍵"▲▼"鍵選取欲重撥  
號碼→按導航鍵"✓"→撥出。

```
0 3 5 7 7 5 1 4 1
```

## 2.5 個人簡撥

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"1"  
→按簡撥組號（00~19）

```
SPEED DIAL : _
bk sp show chg
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

註：(個人簡撥共20組，由00~19。

(可輸入範圍0-9，(，#，@，/，P；每組最多可輸入20碼。

(# 鍵，簡撥中遇# 會自動執行暫停。

(@為串聯簡撥組連續撥號，輸入方式：按"功能"鍵→按"1"。

(/為加入暫切功能，輸入方式：按"功能"鍵→按"3"。

(P為加入暫停功能，輸入方式：按"功能"鍵→按"70"。

(C為加入檢查隨身密碼，輸入方式：按"功能"鍵→按"50"。

→按show (F2)

```
EMPTY
chg
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

→按chg (F3) →按電話號碼  
→按save (F2) →嘟一聲。

```
0 3 5 7 7 5 1 4 1
bk sp save chg
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

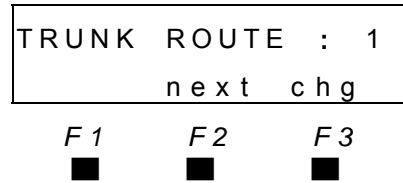
註:如按錯可按bksp (F1) 或chg (F3) 做修正。

→按next (F2)  
→按chg (F3) →00-28鈴聲選擇

```
RING TYPE :
next chg
F1 F2 F3
■ ■ ■
```

註:00為隨話機設定響鈴鈴聲，01-28為此號碼進線時的響鈴聲。

- 按next (F2)
- 按chg (F3) →外線群選擇
- 按next (F2) 設下一組



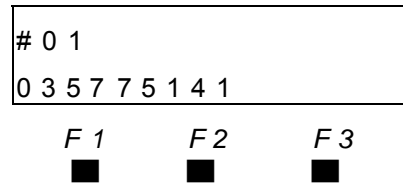
註:選擇此通簡撥外撥的外線路由。

操作：不提聽筒→按導航鍵"▶"鍵→出現第一組簡撥內容→按導航鍵"▲▼"選擇其他組簡撥→按導航鍵"✓"撥出→通話。

取消：依設定輸入簡撥操作，而在輸入號碼時改不輸入任何數字→按save (F2)，即完成。

## 2.6 外線來電回撥

操作：不提聽筒按導航鍵"▼"→出現最後一通來電號碼，再按導航鍵"▲▼"查詢其他來電→選擇欲撥撥出按導航鍵"✓" →通話



註:來電組數可記錄50組電話。

## 三 · 收話

### 3.1 受話

話機響鈴→提聽筒通話。

### 3.2 免提聽筒回話

話機響鈴→按紅燈快閃之外線鍵或按"免持"鍵→通話。

### 3.3 一般保留

內(外)線通話中→按"保留"鍵→掛聽筒。

### 3.4 絕對保留

外線通話中→按"功能"鍵→按"保留"鍵→掛聽筒。

註：❶該通絕對保留電話，在絕對保留時間內，只有原保留者可接回，超過絕對保留時間，即變成一般保留，任何話機皆可接取。

❷絕對保留之時間長短，由系統程式設定，其預設時間為0秒（無絕對保留）。



### 3.5 保留接取

他分機保留：按正在閃紅燈或綠燈之外線鍵→通話。

自己保留：（不）提聽筒→按"保留"鍵→通話。

### 3.6 交替通話

內（外）線通話中→按"保留"鍵→再撥（接）一通內（外）線電話→按"保留"鍵（將第二通電話保留）→按"保留"鍵（接取第一通電話）→每按兩次"保留"鍵→即完成交替通話（以先進先出之順序交替）。

註：不允許對兩通內線做交替通話。

### 3.7 暫留（PARK）

外線通話中→按"暫留"鍵

→按入分機號碼→嘟一聲。

CALL PARK _
-------------

註：利用暫留功能，可將外線來電暫時保留在指定的分機號碼（10~39，50~81）內（無論分機是否在使用中），再利用廣播呼叫他人接聽。若在超過暫留時間後（預設時間為30秒），此暫留外線會自動回叫原來執行暫留之分機。在回叫30秒後，系統會將此外線來電，自動轉至總機響鈴3分鐘；如仍無人接聽，系統會自動掛斷電話。

### 3.8 暫留接取

（不）提聽筒→按"暫留"鍵→  
按分機號碼

CALL PARK ANS _
-----------------

→通話

TRUNK 1	00:00
---------	-------

## 四·轉接

- ❶直接轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→掛聽筒。
- ❷語音轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→內線通話→掛聽筒。
- ❸呼叫轉接：內（外）線通話→按"保留"鍵→按分機號碼→按\*→呼叫→掛聽筒。
- ❹廣播轉接：外線通話中→按"廣播"鍵→廣播他分機接聽。

## 五·代接

### 5.1 直接代接

某分機響鈴中→不提聽筒→按"功能"鍵  
→按"53"→按分機號碼→通話

```
TRUNK 1      00:06
```

### 5.2 同群代接

同群分機響鈴中→不提聽筒→按"\*"→(不)提聽筒通話。

## 六·會談

### 6.1 三方會談

通話中→按"保留"鍵→按分機號碼  
(或按"0"→按電話號碼)→通話

```
CONFERENCE
```

→按"功能"鍵→按"60"  
→三方會談。

```
TR1 10  
private forced
```

註：TR1 (外線碼) 10 (分機碼)

### 6.2 四方會談

三方會談中→按"保留"鍵→按分機號碼  
(或按"0"→按電話號碼)→通話  
→按"功能"鍵→按"60"→四方會談。

```
TR1 TR2 10  
private forced
```

### 6.3 強迫某方退出會談 (僅適用於會談發起人)

會談通話中→按forced (F3)

(1) 如要求外線退出，直接按外線鍵。

(2) 如要某分機退出，按分機號碼。

```
TR1 TR2 10  
Private forced
```

```
F1      F2      F3  
■       ■       ■
```

(3) 按exit (F2) 退出該功能。

```
PRESS TRUNK / EXT #  
Exit
```

```
F1      F2      F3  
■       ■       ■
```

## 6.4 欲與某方個別通話（僅適用於會談發起人）

會談通話中，→按private（F1）

（1）與外線個別通話，則按外線鍵。

（2）與分機個別通話，則按分機號碼。

TR1	TR2	10
Private		forced
F1	F2	F3
■	■	■

（3）按exit（F2）退出該功能。

PRESS TRUNK/ EXT #		
Exit		
F1	F2	F3
■	■	■

在個別通話後，按”功能”鍵→按”60”鍵，即恢復會談。

## 七·分機密碼

### 7.1 分機鎖定

設定：按”功能”鍵→按”97”

→按入分機密碼（預設值0000）

CHK PSWD :	_	
b k s p	s h o w	c h g
F1	F2	F3
■	■	■

→按show（F2）出現

LOCK TELEPHONE		
p s w d	y e s	n o
F1	F2	F3
■	■	■

→按yes（F2）（鎖定）

PHONE LOCKED
--------------

取消：上述步驟→按No（F3）（取消）

LOCK TELEPHONE		
p s w d	y e s	n o
F1	F2	F3
■	■	■

PHONE UNLOCKED
----------------

## 7.2 密碼變更

前述輸入分機密碼→按pswd (F1)

LOCK TELEPHONE		
pswd	yes	no
F1	F2	F3
■	■	■

→按新密碼→按save (F2)

→啣一聲

NEW PSWD : _		
bksp	save	chg
F1	F2	F3
■	■	■

## 7.3 密碼查詢

如果忘了分機密碼，則須進入系統資料庫查內，到第四大項Resource系統資料設定中之User Password項下查詢。

# 八·廣播

## 8.1 全體廣播

對所有數位話機做廣播功能。

提聽筒→按”廣播”鍵→廣播（或按”功能”  
鍵→按”50”→按all (F1) )

PAGING		
all	extern	next
F1	F2	F3
■	■	■

→廣播。

PAGE ALL EXTENS.		
------------------	--	--

## 8.2 外接擴音器廣播

系統連接至外加擴音器廣播功能。

提聽筒→按”功能”鍵→按”50”  
→按extern (F2)

PAGING		
all	extern	next
F1	F2	F3
■	■	■

→廣播。

PAGE EXTERNAL

### 8.3 全體及外接同時廣播

所有數位話機廣播及外接擴音器同時廣播功能。

提聽筒→按”功能”鍵→按”50”

PAGING  
all extern next

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按next (F3) , 出現

PAGING  
both group

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按both (F1)

→分機及外接同時廣播。

PAGE ALL&EXTERN.

### 8.4 分群廣播

對單一分機群中的數位話機廣播功能。

提聽筒→按”功能”鍵→按”50”

PAGING  
all extern next

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按next (F3) , 出現

PAGING  
both group

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按group (F2) , 出現

PAGE GROUP \_

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按分機群號（1~8）→  
嘟一聲→廣播。

PAGE GROUP 1

## 8.5 回答廣播

話機聽到廣播→直接按“#”→（不）提聽筒與廣播者通話。

## 8.6 廣播禁音

設定廣播禁音時，可不受全體廣播與分群廣播干擾。

設定：不提聽筒→按“功能”鍵→  
按“#9”→嘟一聲

PAGED ALLOW

取消：不提聽筒→按“功能”鍵→  
按“#9”→嘟一聲

PAGED DENY

# 九·分機跟隨

在分機設有任何跟隨功能後，內線撥號音會轉為特殊撥號音及來電指示燈（紅燈）亮，以提醒使用者。

## 9.1 外線跟隨

當本話機設有外線跟隨功能時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按“功能”鍵→按“2”

CALL FORWARD  
ECF direct next  
F1 F2 F3  
■ ■ ■

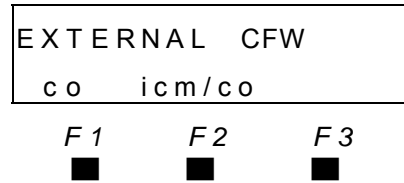
→按ECF（F1）→按電話號碼

—  
bksp save chg  
F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按save（F2）

TRUNK ROUTE : 1  
next chg  
F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按next (F2)  
 只做外線跟隨按co (F1)  
 內/外線跟隨按icm/co (F2)



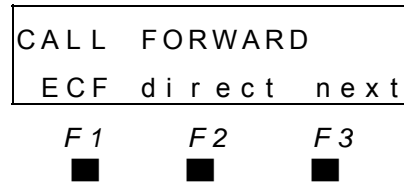
遠端控制：此功能可在外面透過外線撥入總機，經內建式自動總機(VAA)做啟動/關閉外線跟隨功能。

- 1.操作啟動：外線撥入由自動總機接取→按"#9" →按分機號碼→分機密碼→1→嘟一聲。
- 2.操作關閉：外線撥入由自動總機接取→按"#9" →按分機號碼→分機密碼→0→嘟一聲。

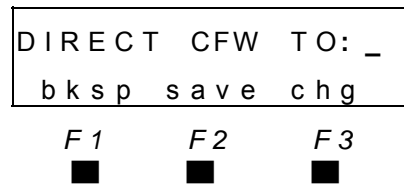
## 9.2 直接跟隨

將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。

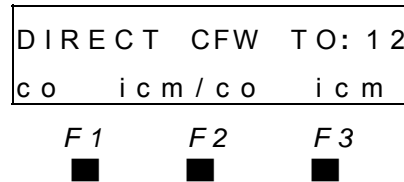
不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"



→按direct (F2)  
 →按入分機號碼



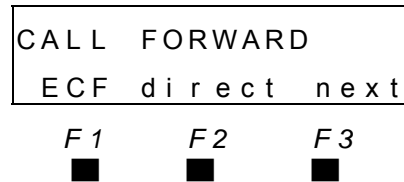
→按save (F2) ,  
 只做外線跟隨按co (F1)  
 內/外線跟隨按icm/co (F2)



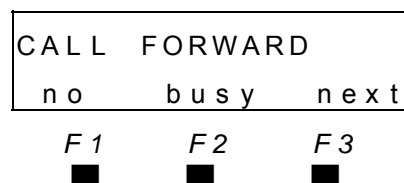
## 9.3 定時跟隨

當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"



→按next (F3)



→按no (F1)  
→按入分機號碼

NO	ANSWER	CFW : _
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按save (F2)  
只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)

NO	ANSWER	CFW : 1 2
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→選擇完成，出現  
→按chg (F3) 選擇響鈴時間  
10/20/30/40/50秒  
→聽筒提掛一次。

NO	ANS	TIME : 1 0
		c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

## 9.4 忙線跟隨

當本話機忙線時，會將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"

CALL	FORWARD	
n o	b u s y	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按busy (F2)

BUSY	CFW	TO : _
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按save (F2)，出現  
只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)

BUSY	CFW	TO : 1 2
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

## 9.5 忙線/定時跟隨

當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"2"  
→連續按next (F3) 兩次

CALL	FORWARD	
E C F	d i r e c t	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■



→按bsy/no (F1)

CALL FORWARD		
bsy / no	idle	next
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按入分機號碼

BSY / NO	CFW	TO : _
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按save (F2) , 出現  
只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)

BSY / NO	CFW	TO : 1 2
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→選擇完成, 出現  
→按chg (F3) 選擇響鈴時間  
10/20/30/40/50秒  
→聽筒提掛一次。

NO	ANS	TIME : 1 0
		c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

## 9.6 空間跟隨

當本話機空閒時, 會將來電轉移至設定分機處響鈴。

不提聽筒→按"功能"鍵

→連續按next (F3) 兩次

CALL FORWARD		
ECF	direct	next
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按idle(F2)→按分機號碼

IDLE	CFW	TO : _
b k s p	s a v e	c h g
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按save (F2) , 出現  
只做外線跟隨按co (F1)  
內/外線跟隨按icm/co (F2)  
只做內線跟隨按icm (F3)

IDLE	CFW	TO : 1 2
c o	i c m / c o	i c m
F 1	F 2	F 3
■	■	■

## 9.7 遙控跟隨

在他人分機處，欲將自己分機的來電，直接轉移至所在分機處響鈴。

單機：提聽筒→按"# 23"→按使用者分機號碼→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→按使用者分機密碼（4位數）→嘟一聲。

標準型話機：不提聽筒→按"功能"鍵→按"23"→按使用者分機號碼→按1（外線）/2（全部）/3（內線）→按使用者分機密碼（4位數）→嘟一聲。

顯示型話機：不提聽筒→按"功能"鍵

→連續按next（F3）三次

CALL	FORWARD	
ECF	direct	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按follow（F1）

CALL	FORWARD	
follow		
F1	F2	F3
■	■	■

→按入自己分機號碼

FOLLOW	FROM	_
bksp	save	chg
F1	F2	F3
■	■	■

→按save（F2）

只做外線跟隨按co（F1）

內/外線跟隨按icm/co（F2）

只做內線跟隨按icm（F3）

FOLLOW	FROM	12
co	icm/co	icm
F1	F2	F3
■	■	■

→按分機密碼（4位數）

CHK	PSWD	:	_
bksp	save	chg	
F1	F2	F3	
■	■	■	

→按save（F2）→嘟一聲

FOLLOW	FROM	12
--------	------	----

## 9.8 跟隨功能開啟/關閉

當話機設有跟隨功能時，可利用"跟隨"鍵來操作臨時的開啟/關閉功能。

▶ 按"跟隨"鍵設為關閉，再按一次即做開啟。

註：尚未設跟隨內容或當跟隨功能被取消時，按跟隨鍵時顯示幕會出現  
NO CFW Setting。

## 9.9 跟隨設定取消

分機取消跟隨功能設定後，來電指示燈滅及內線撥號音會恢復為正常撥號音。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"\* 2"  
→嘟一聲

DIVERSION DELETE

## 十·可程式鍵設定

話機面板上預設的外線鍵及專用功能鍵，可依使用者需要，變更位置或功能。

### 10.1 設定外線鍵/外線群鍵

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"# 3"  
→按可程式鍵

PRESS FTR KEY

→按chg (F3)

FNN  
show chg

F1 F2 F3



→按trunk (F1)

SELECT FUNCTION  
trunk ext feat

F1 F2 F3



→按入外線碼

外線鍵輸入1-6(1-6外線)

外線群鍵輸入00-06(00所有群、  
01-06為1-6群)

內線鍵輸入07

→按save (F2) →嘟一聲

TRUNK \_  
bk sp save chg

F1 F2 F3



PRESS FTR KEY

## 10.2 設定分機直撥鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"  
→按可程式鍵

PRESS FTR KEY

出現原設定內容  
→按chg (F3)

FNN  
show chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按ext (F2)

SELECT FUNCTION  
trunk ext feat

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按入分機碼  
→按save (F2)

EXT \_  
bk sp save chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→嘟一聲

PRESS FTR KEY

## 10.3 設定特殊功能鍵

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"  
→按可程式鍵

PRESS FTR KEY

→按chg (F3)

FNN  
show chg

F1 F2 F3  
■ ■ ■

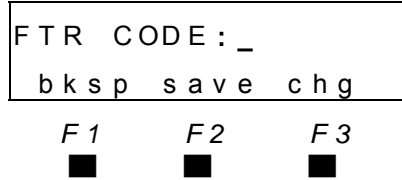
→按feat (F3)

SELECT FUNCTION  
trunk ext feat

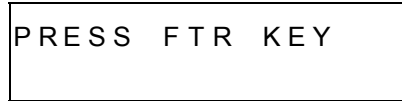
F1 F2 F3  
■ ■ ■

輸入功能鍵代碼

→按save (F2)



→啣一聲



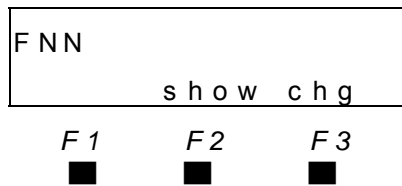
功能代碼	功能1 : 簡撥	功能52 : 背景音樂	功能79 : 轉接提示音
	功能20 : 空閒跟隨	功能56 : 秘書插話	功能8 : 重撥
	功能21 : 忙線跟隨	功能60 : 會談	功能97 : 分機鎖定
	功能22 : 直接跟隨	功能64 : 語音訊息燈	功能98 : 呼叫設定
	功能23 : 遙控跟隨	功能67 : 錄音鍵	功能#1 : 按鍵背景音
	功能24 : 定時跟隨	功能68 : LCR群抓取鍵	功能#2 : 忙線響鈴
	功能*2 : 跟隨取消	功能6# : 來電查詢鍵	功能#6 : 鍵盤直撥
	功能25 : 忙線/定時跟隨	功能70 : 續撥	功能#7 : 鈴聲選擇
	功能26 : 外線跟隨	功能73 : 暫留	功能#9 : 廣播禁音
	功能28 : 門口機跟隨	功能76 : 靜音	功能500 : 全體廣播
	功能29 : 跟隨啟動/關閉	功能51 : 特定重撥	
	功能3 : 暫切	功能4 : 禁鈴	

註：跟隨功能可直接將跟隨碼及分機號碼設定在可程式鍵做單鍵跟隨。

例：設一跟隨鍵將內外線電話直接跟隨至12號分機：按"功能"鍵→按"22"→按"12"→按"2"，欲做跟隨直接按該可程式鍵，取消也是按該鍵。

## 10.4 可程式鍵查詢

不提聽筒→按"功能"鍵→按"#3"→  
按可程式鍵



→按show (F2)，出現該功能之解說。

操作代碼	顯示內容	中文語意
F60	: CONFERENCE	會談
F73	: CALL PARK	暫留
F#7	: RING TYPE	鈴聲選擇
F29	: CALL FORWARD	跟隨啟動/關閉
F76	: MUTE KEY	靜音
F4	: DO NOT DISTURB	禁鈴
TRUNK 1~6	: TRUNK 1~6	外線
	AVAILABLE KEY	空鍵 (未設定)

# 十一 · 內線功能操作

## 11.1 聯絡總機

(不) 提聽筒 → 按"9" → 通話。

## 11.2 內線發話

### 11.2.1 對方分機在空閒狀態下

a. 不提聽筒 → 按分機號碼 → 對方響鈴  
→ 通話

EXT	10
cbck msg	

b. 提聽筒 → 按分機號碼

ICM
-----

→ 對方響鈴，出現  
→ 通話

EXT	10
cbck msg	

#### ① 響鈴與呼叫互換功能：

(不) 提聽筒 → 按分機號碼 →  
對方響鈴時，按\*，轉換為呼叫  
→ 啣一聲，出現 → 直接呼叫。  
→ 按\*，恢復為響鈴  
→ 對方接取通話

VOICE CALL	10
------------	----

EXT	10	SPEAK
-----	----	-------

#### ② 自動回叫功能：

(不) 提聽筒 → 按分機號碼 →  
對方響鈴未接時

EXT	10
cbck msg	

F1      F2      F3  
■      ■      ■

→ 按cbck (F1)

CBCK TO EXT 10
----------------

待對方回座，使用過電話後，本分機會  
響鈴，

CALL BACK TO 10
reply del

F1      F2      F3  
■      ■      ■

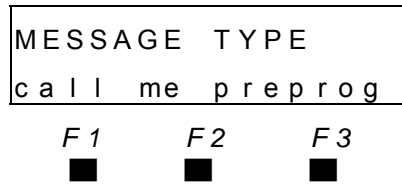
→ 如要對方回話，按reply (F2) → 對方響鈴 → 通話。

→ 如不要對方回話，按del (F3) → 取消自動回叫功能。

③ 訊息等待功能：

(不) 提聽筒 → 按分機號碼 →

對方響鈴未接 → 按msg (F2)



如要對方回電 → 按Call me (F1)

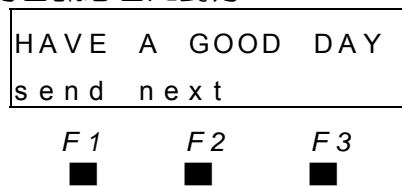


註：對方需為顯示型話機，方可出現上述畫面。

④ 訊息通告功能：

前項操作中，如對方為顯示型話機，可留訊息告知對方，

按preprog (F3)

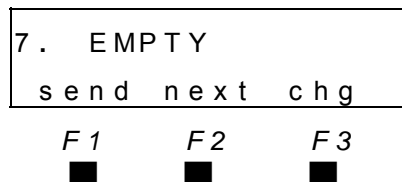


按next (F2) 選出所須之字義內容：

- |                   |       |                   |       |
|-------------------|-------|-------------------|-------|
| 1.HAVE A GOOD DAY | 今天愉快  | 5.FRIEND VISITING | 有朋友拜訪 |
| 2.CALL OPERATOR   | 請回電總機 | 6.URGENT          | 有急事   |
| 3.CALL HOME       | 請回電家裡 | 7.EMPTY           | 空白    |
| 4.CALL BACK       | 請回電   |                   |       |

如前六項已滿足需求，則按send (F1) 即可。

如不能滿足，可利用7.EMPTY自行輸入字義。



→ 按chg (F3)



利用數字鍵進行輸入方式如下：

1. 數字鍵2/3/4/5/6/7/8/9輸入英文字大寫。
2. 數字鍵2/3/4/5/6/7/8/9/0+\*輸入英文字小寫。
3. 數字鍵\*+2/3/4/5/6/7/8/9/0輸入數字。
4. '# 鍵表示確認並移一格。
5. 英文字之輸入，依對應數字鍵之次數，來決定所選之字母。  
如：'A'須按'2'一次，'B'按'2'二次，'C'按'2'三次。
6. 數字輸入有限制，必須在按任何數字鍵之前，先按\*鍵才有效。
7. 數字鍵'0'對應為空白。

### 11.2.2 對方分機在忙線狀態下

(不) 提聽筒→按分機號碼→  
聽到忙音

EXT	10	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■

如要對方回話，有以下四種方式：

#### ①自動回叫功能：

→按cbck (F1)

CBCK TO EXT 10
----------------

當對方掛上聽筒後，本分機響鈴

→如要對方回話，按reply (F2)

→對方響鈴→通話。

→如不要對方回話，按del (F3)

→取消自動回叫功能。

CALL BACK TO 10		
reply del		
F1	F2	F3
■	■	■

#### ②訊息等待功能：

→按msg (F2)，出現

MESSAGE TYPE
call me preprog

→按call me (F3)

MSG TO EXT 10
---------------

#### ③駐留功能：

→按next (F3)

EXT	10	BUSY
camp	voic	
F1	F2	F3
■	■	■

→按camp (F1) →聽到保留  
音樂

CAMP ON TO	10
------------	----

待對方掛上聽筒後，本分機與對方話機同時響鈴→對方提聽筒（或按"免持"鍵）→通話。

④呼叫功能：如對方為24鍵豪華型話機，則可按voic (F2) →直接向對方執行呼叫（對方須在提聽筒通話之狀態下），此時對方可利用麥克風直接回答，完成複線通話。

### 11.2.3 取消給別人的訊息

不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*96"→按分機號碼→嘟一聲。



### 11.3 秘書插話 (OHVA) (僅可對 24 鍵豪華型使用)

撥內線聽到忙音時→按next (F3)

EXT	10	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按voic (F2) →執行呼叫  
(對方可由麥克風回答)

EXT	10	BUSY
camp	voic	intru
F1	F2	F3
■	■	■

註：❶對方必須在提聽筒通話之狀態。

❷若外撥等級高於對方，則有intru (F3) 字樣出現，若外撥等級低於對方時，則 "F3"是空白。

### 11.4 忙線插話 (僅外撥等級高者，可對外撥等級低者使用)

撥內線聽到忙音→按next (F3)

EXT	10	BUSY
cbck	msg	next
F1	F2	F3
■	■	■

→按intru (F3) →執行插話。

EXT	10	BUSY
camp	voic	intru
F1	F2	F3
■	■	■

出現

I N T R U S .	EXT	10
---------------	-----	----

### 11.5 強迫禁鈴暫時解除 (外撥等級必須高於對方)

撥內線聽到忙音→按override (F2)

→對方分機響鈴

EXT	10	DND
override		
F1	F2	F3
■	■	■

→對方接取→通話。

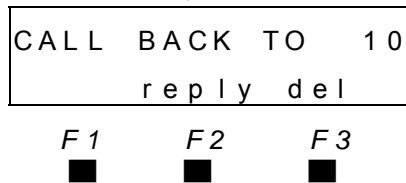
EXT	10
cbck	msg

## 11.6 忙線等待回話

當顯示幕出現下圖，表示設有他分機做自動回叫功能。

要回話：按reply (F2)

取消回話：按del (F3)

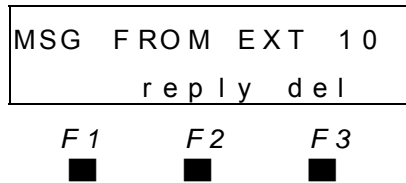


## 11.7 訊息等待回電

a.當顯示幕出現下圖，表示他分機設有訊息等待回電。

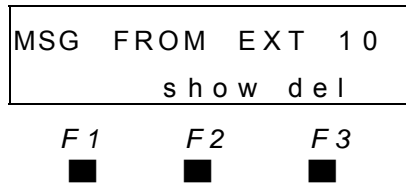
要回話：按reply (F2)

取消回話：按del (F3)

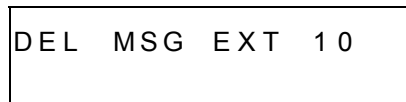


b.當顯示幕出現下圖，表示他分機留有文字訊息。

要查看：按show (F2) →出現對方所留  
之字義

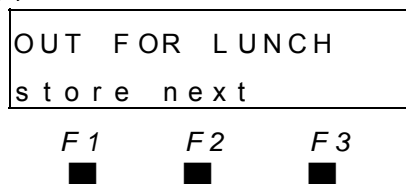


不查看：按del (F3)



## 11.8 預留訊息（對顯示型話機使用）

不提聽筒→按"功能"鍵→按"90"



按next (F2) →選出所需之字義內容→按store (F1)。

1.OUT FOR LUNCH : 外出午餐

2.BE BACK SOON : 稍後回來

3.LEFT FOR THE DAY : 今天外出

4.IN A MEETING : 在開會中

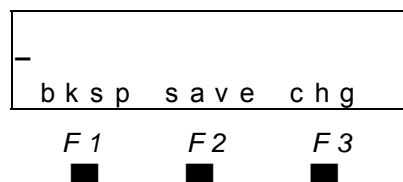
5.OUT OF OFFICE: 離開辦公室

6.ON VACATION : 休假

7.EMPTY : 空白

如要自行輸入片語選7.EMPTY

→按chg (F3)  
 →輸入字義  
 (輸入方式同預告訊息)



取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"90"。

## 11.9 強迫內線轉移

設定：話機響鈴→按"功能"鍵→按"4"  
 →嘟一聲



註：該通電話，即被強迫轉到總機分機。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"→嘟一聲→來電指示燈（紅燈）滅。

## 十二·其他功能

### 12.1 音量調整

響鈴音量：不提聽筒，按音量"▼▲"鍵。

喇叭音量：先按"免持"鍵，再按音量"▼▲"鍵。

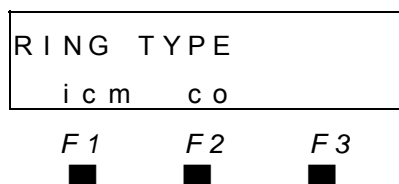
聽筒音量：提聽筒，按音量"▼▲"鍵。

音樂音量：聆聽背景音樂中(按"功能+52")，不提聽筒，再按音量"▼▲"鍵。

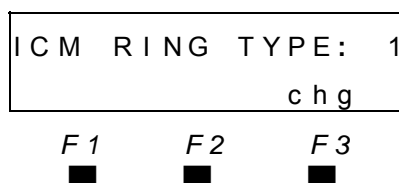
### 12.2 鈴聲選擇

話機響鈴有 28 種不同頻率選擇，9-28 為和弦音樂，可用於區隔各話機間鈴聲。

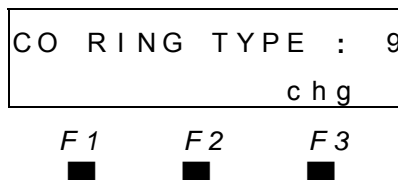
不提聽筒→按"鈴聲"或"功能"鍵  
 →按"#7"



內線鈴聲→按icm(F1)  
 →響二聲或和弦鈴聲  
 →按chg(F3)可改變鈴聲(1-28)  
 →提掛聽筒即可退出。



外線鈴聲→按co(F2)  
 →響二聲或和弦鈴聲  
 →按chg(F3)可改變鈴聲(1-28)  
 →提掛聽筒即可退出。



## 12.3 分機狀態檢查

不提聽筒→按導航鍵"◀"鍵  
 ，出現第1項:未通電話號碼



→按導航鍵▲▼往下查詢顯示如下:

特定重撥號碼	NO SAVED NUMBER
日間外撥等級	DAY COS 0
夜間外撥等級	NITE COS 0
監聽等級	MONITOR COS 5
自動保留	AUTO HOLD DENY
分機鎖定	PHONE UNLOCKED
允許呼叫連絡	VOICE CALL ALLOW
忙線顯示來電	CALL WAIT DENY
允許被全體廣播	PAGED ALLOW
忙線響鈴	BUSY RING ALLOW
轉接提示音	XFR BEEP ENABLE
數據傳輸速率	DATA RATE : 9600
強制用LCR	FORCED LCR N
按鍵音	TOUCH TONE ON
允用ECF	ECF ALLOW

→提掛一次聽筒退出。

## 12.4 靜音 (MUTE)

設定：通話中→按"功能"鍵→按"76"→嘟一聲→來電指示燈（綠燈）亮。

取消：通話中→按"功能"鍵→按"76"→嘟一聲→來電指示燈（綠燈）滅。或掛回聽筒自動取消。

## 12.5 禁鈴

分機設禁鈴時，內/外線轉入均為忙線狀態，撥號音並會轉成特殊音及來電指示燈（紅燈）亮，以提醒使用者。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"  
 →嘟一聲



取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"4"  
→嘟一聲

DND DELETE
------------

## 12.6 聆聽音樂

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"52"→聆聽背景音樂。

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"52"→背景音樂取消。

## 12.7 鬧鈴

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"92"  
→按chg (F3)

REMINDER : NULL
back next chg

F1	F2	F3
■	■	■

→用數字鍵按入時間 (0000~  
2359) →按save (F2)

REMINDER :
bk sp save chg

F1	F2	F3
■	■	■

註：時間是以24小時制表示，前二位為小時，後二位為分鐘。

→再按next (F2) 選擇播放方式

REMINDER : 12:00
back next chg

F1	F2	F3
■	■	■

→按chg (F3) 選擇，  
ONE一次式/ALWAYS為永久式  
→提掛一次聽筒。

MODE : ONE
back next chg

F1	F2	F3
■	■	■

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*92"→嘟一聲。

## 12.8 續撥 (PAUSE)

外線撥號中，需要做暫停時，或者簡撥中加入暫停時間，可利用此功能。

外線撥號中，按"功能"鍵→按"70"→再繼續撥號。

註：續撥時間的預設值為暫停2秒，可由系統程式改變之。

## 12.9 暫切 (FLASH)

暫切是對局線做重新佔線或對交換機線做保留或轉接電話。  
通話中→按"暫切"鍵。

## 12.10 自動選線

欲設定話機提聽筒或按免持鍵時，是內線模式或是佔特定的外線，可用此項功能做選擇。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"95"  
→按chg (F3)，改變需求值

SELECT : ICM		
c h g		
F 1	F 2	F 3
■	■	■

需求值內含ICM→OUTG TR →TRUNK 1→TRUNK 2→TRUNK 3  
→TRUNK 4 →TRUNK 5 →TRUNK 6 →GROUP1~GROUP6 →NULL→  
選定後掛上聽筒退出。

註： ICM：內線（預設值）  
OUTG TR：任意外線  
TRUNK：外線

GROUP：外線群  
NULL：無自動選線功能

## 12.11 自動保留

話機設有自動保留功能時，在通話中，欲直接切換內外線時，系統會自動保留原使用的內外線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"94"  
→嘟一聲

AUTO HOLD ALLOW
-----------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"94"  
→嘟一聲（預設值）

AUTO HOLD DENY
----------------

## 12.12 呼叫設定

如分機拒絕他分機撥內線時，按\*鍵做直接呼叫，可用此功能設定。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98"  
→嘟一聲（預設值）

VOICE CALL ALLOW
------------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"98"  
→嘟一聲

VOICE CALL DENY
-----------------

## 12.13 內線等待

通話中如要接聽再撥入內線電話，須將話機設有內線等待功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"99"  
→嘟一聲（預設值）

VOICE WAIT ALLOW

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"99"  
→嘟一聲

VOICE WAIT DENY

## 12.14 忙線響鈴

通話中如要再進入外線電話響鈴，須將話機設有忙線響鈴功能。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→  
按"#2"→嘟一聲（預設值）

BUSY RING ALLOW

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→  
按"#2"→嘟一聲

BUSY RING DENY

## 12.15 轉接提示音

電話轉接完成提示音（嘟一聲）欲取消。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"79"  
→嘟一聲（預設值）

XFR BEEP ENABLE

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"79"  
→嘟一聲

XFR BEEP DISABLE

## 12.16 鍵盤直撥

分機有鍵盤直撥功能時，撥內外線電話不須先按內外線鍵或提聽筒，即可直接用按鍵佔外線撥號或直撥內線。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"  
→嘟一聲（預設值）

HOT DIAL ENABLE

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#6"  
→嘟一聲

HOT DIAL DISABLE

## 12.17 按鍵背景音（Touch Tone）

話機按數字鍵有背景音，此背景音可以取消或設定。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"  
→啣一聲

TOUCH TONE ON
---------------

取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#1"  
→啣一聲（預設值）

TOUCH TONE OFF
----------------

## 12.18 隨身密碼

分機隨身密碼外撥時，其密碼等級可超越分機與外線的等級，亦只要密碼等級可撥長途以上的電話，當在任何分機上輸入密碼後，該分機在一分鐘內，外撥等級轉為密碼等級。

(不) 提聽筒→按"4"，  
→按入正確密碼

PSWD : _
----------

→按號碼外撥  
若輸入錯誤密碼，則啣兩聲。

TRUNK 1
---------

## 12.19 監聽

監聽僅限定高監聽等級對低等級操作，同等級間不允許操作。

①撥內線聽到忙音時，  
→按next (F3)

EXT	1 1	BUSY
c b c k	m s g	n e x t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

→按monit (F3) →執行監聽  
(本話機自動靜音)

EXT	1 1	BUSY
c a m p	v o i c	m o n i t
F 1	F 2	F 3
■	■	■

出現  
離開掛上聽筒或掛一次聽筒。

MONITOR EXT 1 1
-----------------

②按忙線外線鍵，  
→按monit (F3) →執行監聽  
(本話機自動靜音)

TRUNK	2	BUSY
c a m p		m o n i t
F 1	F 2	F 3
■	■	■



離開掛上聽筒或掛一次聽筒

MONITOR EXT 11

## 12.20 來電顯示 (Caller ID)

來電顯示功能系統須加裝來電顯示卡，才能提供此功能，每部話機各具有50組來電組，

當話機來電響鈴時，訊息將會顯示在顯示幕上。

來電者姓名訊息(FSK模式)

TECOM

F1 F2 F3  
■ ■ ■

若使用者沒有設定來電者姓名，來電訊息將顯示電話號碼(DTMF模式)

TR1  
035775141

F1 F2 F3  
■ ■ ■

若局端沒有來電顯示功能，將顯示為第幾外線來電

TR1

F1 F2 F3  
■ ■ ■

註：接聽後顯示幕可按F1、F2、F3任意一鍵可切換成顯示姓名或電話號碼。

顯示來電者姓名

TECOM 00:02

顯示電話號碼

TRUNK1 00:02  
035775141

註：若只顯示電話號碼時，則無法切換為來電姓名。

## 12.21 來電查詢

當彼方來電後，使用者可利用本功能查詢來電者姓名或電話號碼。

話機顯示表示有2通來電未接,而分機中共有5通來電

不提聽筒→按"F2"鍵

NEW CALL: 02/05  
CID 10

F1 F2 F3  
■ ■ ■

出現來電名稱，如沒有名稱則跳至號碼顯示，顯示來電組別及電話號碼

0 1	█	0 3 5 7 7 5 1 4 1
more ← →		

組數後出現 █ 表示該通有接取，空白則表示未接取

F 1	F 2	F 3
█	█	█

前後組查詢按←(F2)前一組，→(F3)下一組  
按more (F1) 查詢來電時間及回撥或刪除

按more (F2) 顯示來電日期及時間

1 2 / 2 8	1 0 : 3 6	A M
back dial del		

回撥電話按dial(F2)

刪除電話組按del(F3)

回號碼顯示畫面按back(F1)

F 1	F 2	F 3
█	█	█

按del (F3) 顯示刪除來電選項

刪除此通按D-one(F2)

刪除全部電話組按D-all(F3)

放棄刪除按back(F1)

離開提掛聽筒一次

1 2 / 2 8	1 0 : 3 6	A M
back D - o n e D - a l l		

F 1	F 2	F 3
█	█	█

## 12.22 可程式鍵回復出廠值

欲將話機可程式鍵回復至出廠預設值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"58"

→按分機密碼(四位數)

CHK	PSWD	:	_
bk sp show chg			

F 1	F 2	F 3
█	█	█

→確定執行按go (F2)

→嘟一聲

FTR KEY RESET		
go		

註：分機密碼預設值為0000。

F 1	F 2	F 3
█	█	█

## 12.23 清除分機設定

分機自設或誤設某些功能，而又無法自行解除時，可使用此功能操作，將所有設定功能清除，恢復為話機出廠預設值。

不提聽筒→按"功能"鍵→按"69"

→確定執行按go (F2)，話機

全部燈號閃一次，出現右圖。

DEFAULT SETTING	
go	

F 1	F 2	F 3
█	█	█

隨後嘟兩聲，恢復空閒狀態。

DEFAULT SETTING
EXT 10

註：❶清除內容－F2（跟隨）、F4（禁鈴）、F51（特定重撥）、F79（轉接提示音）、F8（重撥）、F92（鬧鈴）、F94（自動保留）、F95（自動選線）、F96（訊息等待）、F98（呼叫設定）、F99（內線等待）、F#1（按鍵背景音）、F#2（忙線響鈴）、F#6（鍵盤直撥）、F#7（鈴聲選擇）、F#9（廣播禁音）。

❷F96（訊息等待）只清除留給他分機的訊息。

## 12.24 LCR 外撥

當系統選擇有LCR經濟路由功能時，系統自動依設定的經濟路由做轉碼撥出。

設定：不提聽筒→按"0"或外線鍵→按  
電話號碼→自動轉碼撥出→通話

PLS DIAL NO.
--------------

註：系統須選擇開放此功能，才能使用LCR外撥。

如LCR佔線後6秒內未撥碼會出現錯誤  
顯示

LCR FAILURE
-------------

## 12.25 開門口機電鎖

當系統安裝內建式門口機，操作開鎖功能。

與門口機通話中→按"#"鍵。

## 12.26 門口機外線跟隨(ECF)

必須安裝東訊專用式門口機。

進入非資料庫中設定門口機ECF的電話號碼及外線路由。

設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"#0"  
→輸入密碼（9999）  
→按show(F2)

CHK PSWD: _
b k s p s h o w c h g

F1 F2 F3  
■ ■ ■

→按back(F1)

SERVICE : DAY
b a c k n e x t c h g

F1 F2 F3  
■ ■ ■

選至門口機號碼設定項  
→按show(F3)進入

DOOR	PHONE	ECF
back	next	show
F1	F2	F3
■	■	■

出現門口機外線跟隨號碼輸入設定

NULL
back next chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

按chg(F3)→輸入號碼→輸入完成按  
save(F2)

-
bksp save chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

註：電話號碼最多可輸入20碼  
號碼輸入完成後，按next(F2)

035775141
back next chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

選擇撥出的外線路由，如要更改按chg  
(F3)，不要更改按next(F2)完成，退出  
設定將聽筒提掛一次。

TRUNK ROUTE: 1
back next chg
F1 F2 F3
■ ■ ■

請依照10.3 設定特殊功能鍵，在話機上設一個“功能28”的可程式鍵，才能開始操作門口機跟隨外線功能。

操作：

1. 啟動：按“門口機跟隨”鍵→按9999(總機分機密碼)→按save(F2)。門口機跟隨鍵燈亮  
→按save(F2)跟隨啟動→嘟一聲

DOOR	ECF	ALLOW
bksp	save	chg

2. 關閉：按“門口機跟隨”鍵→按9999(總機分機密碼)→按save(F2)。門口機跟隨鍵燈滅  
→按save(F2)跟隨關閉→嘟一聲

DOOR	ECF	DENY
bksp	save	chg

## 12.27 保全功能設定

保全功能配合加裝多功能卡，並先在資料庫設定開放此功能才能操作。

首先在話機可程式鍵上設”功能621”及”功能622”保全燈號鍵1/2

開啟：不提聽筒→按保全燈號鍵1或2  
→按保全密碼（四位數）

```
SECURE PSWD: _  
b k s p   s h o w   c h g
```

F 1          F 2          F 3  
■            ■            ■

註：保全密碼預設值為0000。

→啟動保全功能，並亮綠燈  
→嘟一聲

```
SECURITY ENABLE
```

關閉：重複上一程序動作，則為關閉功能

→關閉保全功能，燈滅  
→嘟一聲

```
SECURITY DISABLE
```

## 12.28 DISA 功能

須設有DISA外線，才可使用本功能操作，當是DISA外線進線經由VAA接取，使用者可輸入DISA外撥碼佔用外線再撥號。

操作：當外線撥入接取後，系統提供外線撥號音，此時輸入“#0”+隨身密碼

+“#”+外線碼(01~06)或外線群碼(00, 75~79)，當聽到局線音後即可開始撥號→通話。

轉撥外線後分為以下兩種情形：

- ①通話切斷：在轉撥外線通話後，如在通話限時(預設值99分鐘)時間到達自動掛斷電話，或直接掛聽筒切斷。
- ②延長通話：當通話時限到達前10秒會再嗶一聲提示，如要延長通話時間可再按“0\*”一次，又可再延長一次通話時限，延長通話不限次數。

## 12.29 耳機功能

24鍵豪華型話機具有耳機功能，啟動此功能依以下操作，耳機功能啟動後即可以”免持”鍵做接取或掛斷電話。

設定：不提聽筒→按”功能”鍵→按”9#”  
→嘟一聲

```
HEADSET ENABLE
```

取消：不提聽筒→按”功能”鍵→按”9#”  
→嘟一聲（預設值）

```
HEADSET DISABLE
```

## 十三、語音信箱

### 13.1 語音信箱操作

- ❶ 語音留言燈：各型數位話機可先設一個留言燈（按"功能"鍵→按"64"）在可程式鍵上，以供語音信箱留言提示。
- ❷ 當語音信箱中有分機留言時，語音留言燈即以紅燈慢閃顯示，如未設有留言燈，則只顯示在來電指示燈，欲聽取信箱中留言。

直按留言燈號鍵（或按"功能"鍵→按"64"  
）→進入信箱操作

VM	XX
----	----

### 13.2 一般錄音

須先預設一錄音可程式鍵（"功能"鍵→按"67"），使用者在內/外線開始通話或通話中按下此可程式鍵即可進入錄音準備（紅燈直亮）。當系統開始正式執行錄音時來電指示燈將轉變成綠燈閃爍。再按一次"功能"鍵→按"67"或按"保留"鍵即可結束錄音。

內/外線通話中→按可程式鍵（或按"  
功能"鍵→按"67"）（紅燈直亮）

RECORDER SETUP
----------------

→開始錄音（綠燈閃爍）

* RECORDING *
---------------

- 註：❶ 錄音鍵紅燈亮表示系統與語音信箱連線中，轉為綠燈開始錄音。  
❷ 若不需要此筆錄音留存，請再按一次按"功能"鍵→按"67"。

### 13.3 同步錄音

系統可規劃部份話機有同步錄音功能，話機設有此功能時，當撥接內/外電話，系統將自動與語音信箱連線並錄音，如使用者認為該通電話需要錄音留存，只要在電話掛斷前按錄音鍵即可，如不須錄音則於掛斷電話後，自動將該通錄音清除。

接聽或使用內/外線電話→系統自動與  
語音信箱連線（若連線成功，錄音  
鍵及來電指示燈紅燈閃爍）

EXT	12	SPEAK
-----	----	-------

確定錄音按"錄音"鍵（或按"功能"鍵→  
按"67"）→結束掛斷電話。

* RECORDING *
---------------

## 13.4 留言側聽

當使用者已將來電跟隨至語音信箱，如有電話被跟隨至信箱留言時，系統將自動以閃燈及嗶兩聲提示原話機，原話機在設定時間內可選擇側聽或直接接聽。

側聽：話機留言燈快閃並嗶兩聲→按留言燈鍵（或按"功能"鍵→按"64"）→按"F1"鍵→聽取正在留言者的聲音

MONITOR VM CALL		
yes		no
F1	F2	F3
■	■	■

註：如在超過允許側聽設定時間，則留言燈由閃爍轉為熄滅。

接取：話機留言燈快閃並嗶兩聲→操作留言側聽中→按"F1"鍵→與留言者直接通話。

MONITORING		
answer		exit
F1	F2	F3
■	■	■

退出側聽：話機留言燈快閃並嗶兩聲→操作留言側聽中→按"F3"鍵→掛聽筒。

MONITORING		
answer		exit
F1	F2	F3
■	■	■

註：顯示型話機側聽留言閃燈為綠燈。