

Panasonic
ideas for life



IP-PBX KX-TDA100
KX-TDA200

Hybrid

提供您完整解決方案的新一代 **IP** 交換機

- 數位超融合式IP交換機系統

Panasonic
數位式IP交換機

Content

IP Phone

整合通訊與網路架構，降低管理和建置成本，享受未來通訊便利

VoIP Voice over Internet Protocol

內建式 IP 閘道器藉由 IP 與 IT 的整合，讓您掌握未來通訊趨勢

Network

多樣化的網路連結功能，通訊便利、節費兼具

CTI Computer Telephony Integration

電腦電話整合，強化客戶關係管理

Call Center

彈性的話務處理方式，讓您有效提升客戶滿意度

Message

透過數位信號整合，功能強大的自動總機及語音信箱語音處理，讓您節省時間，有效降低企業營運成本

Hotel

內建旅館飯店功能，並可整合飯店業界著名的前臺作業系統

Mobile

建構企業無線通訊環境，讓您隨時隨地掌握一切商機

Terminal

完整且多樣化的話機產品線，搭配出完美優質的電話系統

締造數位整合溝通新世紀

寬頻網際網路技術已徹底改革企業界。Panasonic 高性能企業通訊系統，提供先進的網路通訊解決方案、有效且彈性的話務處理、DECT 無線機動性、網路電話及CTI 電腦電話整合功能，提升企業的通訊效率和整體生產力。

Panasonic 數位超融合式 IP 交換機系統的創新設計，可提供最大溝通效益，尖端科技功能加上強大的週邊整合能力，不只改變企業的通訊方式，更提供一個完整的通訊解決方案。



IP-PBX
Hybrid

VoIP

內建式IP閘道器藉由IP與IT的整合，讓您掌握未來通訊趨勢

IP-PBX Hybrid

內建式 VoIP Gateway (Voice over Internet Protocol)

系統內建式 VoIP Gateway 可以經由網路協定 (TCP/IP) 連接至另一套電話交換系統，類比語音信號轉換為網路封包，並經由網路或 VPN (虛擬私人網路) 傳送，以提供網路通話服務。

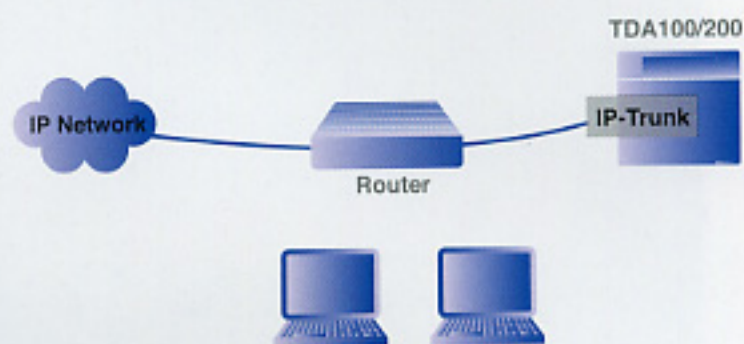
因應未來潮流：隨著網際網路的盛行，以及各國間骨幹頻寬的增大，利用網路進行語音及影像的傳輸已蔚為趨勢，Hybrid IP-PBX 讓您掌握電話通信優勢。

節省通話費用：利用 VoIP 技術，您可以在 IP 網路上進行通話，即使撥打國際電話也以數據封包方式傳輸，完全不需通話費用。

讓通訊更加便利：藉由網路無國界的理念，架構在 VoIP 上的通話將更加便利，讓國際化的企業集團擁有溝通無國界的通訊利器。

基本架構

選配內建式 VoIP 即可提供四路和十六路 IP-Trunk，並支援 Cat.5 網路標準介面可以透過網路路由器，連接至 IP 網路，溝通全世界。



各公司間通訊連結

總公司及各分公司間可以利用 VoIP 架構 IP 通訊網路，讓總公司及各分公司之間使用現有數據專線即可達到遠端內線通話。



維護容易

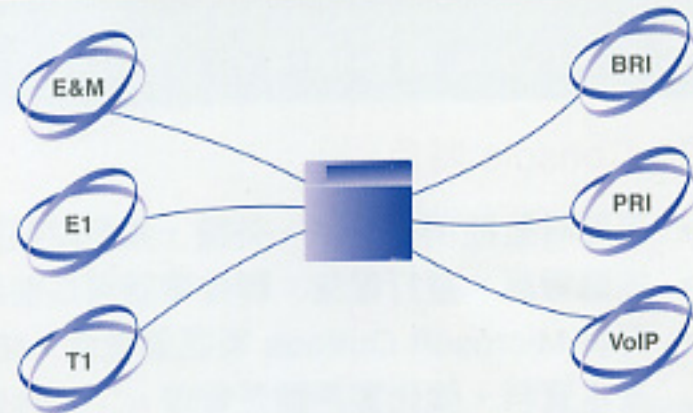
各分公司安裝數位超融合式 IP 交換機系統並使用 IP-GW 做為通信網路，您將不需要準備 Gate Keeper，系統可以對應及儲存所有 VoIP Gateway 之 IP 位址，並可統一由遠端維護人員透過網路設定維護。



多樣化的網路連結功能，
通訊便利、節費兼具

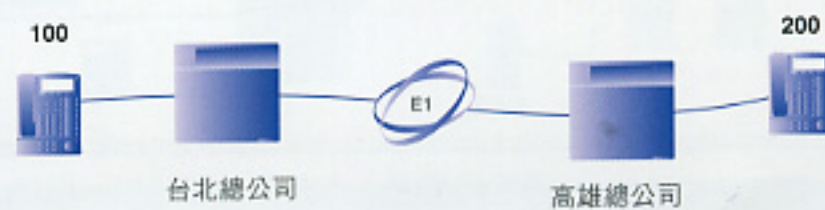
多種交換機網路連結介面可供選擇

數位融合式 IP 交換機可以提供：
E&M、E1、T1、ISDN PRI、ISDN BRI 等多樣化的網路連結介面，完整提供您網路連接介面需求。



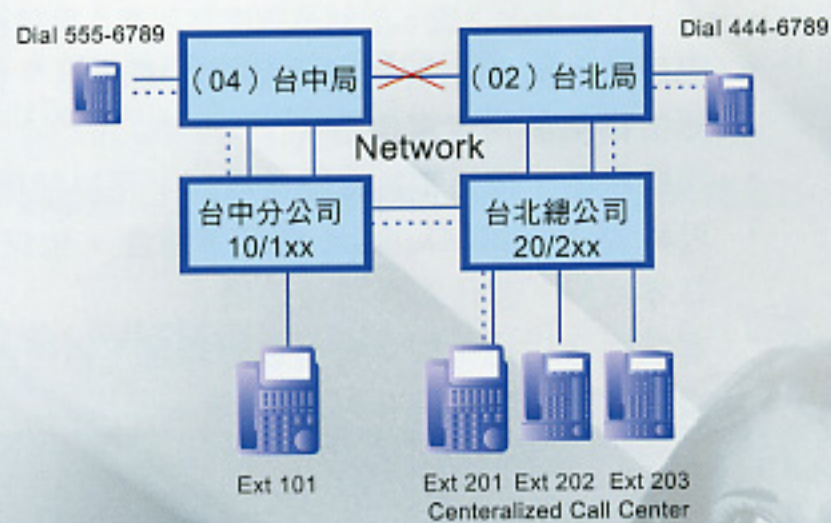
基本架構

各分公司之間可以利用專線網路，將兩套不同之電話系統相互連接，可由台北直撥高雄分機號碼如同內線撥號。



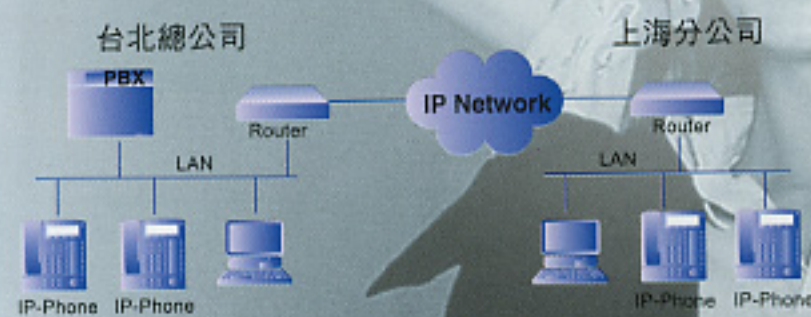
網路連接應用 - 集中式客服中心

各分公司不須設立區域客服中心，由台北總公司設立一集中式客服中心，藉由網路連接，客戶僅須撥打台中市話即可自動轉由台北總公司處理客戶需求。不但可以節省公司設立客服中心之成本，並可提供台中區域客戶撥打市話即可得到台北總公司客服人員的服務，增進客戶滿意度。



網路連接應用 - IP Phone

各分公司不須獨立安裝交換機，由台北總公司安裝一套交換機，藉由網路連接分公司 IP Phone 即可使用。總公司及各分公司之間透過網路達到遠端內線通話，不需通訊費用，大幅減少建置成本。



CTI

電腦電話整合強化客戶關係管理

IP-PBX Hybrid

個人CTI整合

PC Console 電腦值機台 (適用於總機人員)

PC Console 特色

- 可即時監控所有分機、外線、來話駐留區狀態，並可檢視系統速撥表、總機撥號及接聽。
- 接聽電話、撥打電話、轉接電話可以使用滑鼠或鍵盤輕鬆操作。
- 可與 Microsoft Outlook 電話簿整合，依來話顯示號碼彈出客戶資料視窗，即時了解客戶基本資料，強化客戶關係管理。
- 電腦錄音功能，使用者可以隨時錄下通話內容並儲存為 WAV 電腦語音檔，可直接由電腦撥放收聽，和透過 E-Mail 轉發。



PC Phone 電腦電話 (適用於一般分機)

PC Phone 特色

- PC Phone 提供智慧型電話答錄機功能，使用者可以自錄 10 組不同接待語，並依不同來話號碼撥放特定宣告語。
- 接聽電話、撥打電話、轉接電話，可以使用滑鼠或鍵盤輕鬆操作。
- 可與 Microsoft Outlook 電話簿整合，依來話顯示號碼彈出客戶資料視窗，即時了解客戶基本資料，強化客戶關係管理。
- 電腦錄音功能，使用者可以隨時錄下通話內容並儲存為 WAV 電腦語音檔，可直接由電腦撥放收聽，和透過 E-Mail 轉發。



註：使用個人CTI整合功能需使用 KX-T7636 / KX-T7633 話機，並須選配 USB 模組 KX-T7601。



銀行
Bank

醫院
Hospital

政府機構
Government

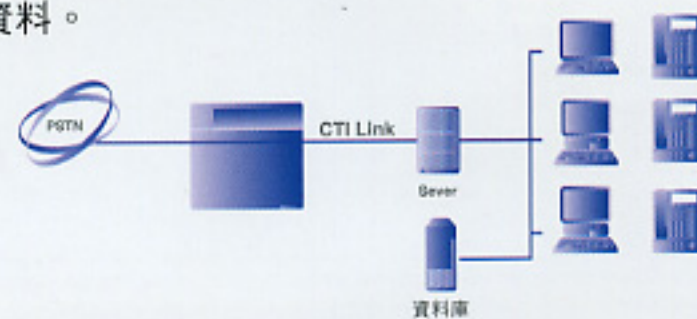
系統內建客服中心功能，不需
花費昂貴的費用購置客服中心
軟體

Call Center CTI整合

系統提供 TAPI (Telephony Application Protocol Interface) / CSTA (Computer Supported Telecommunication Applications) 兩種介面，搭配客服中心軟體可以提供更完整的電腦電話整合服務。

CTI整合服務特色

- 來話自動彈出客戶資料。
- 與客戶通話中，可編輯或修改客戶資料。
- 可自行設定彈出視窗資料配置。
- 可依來話號碼顯示，擷取資料庫中相對應之客戶資料。
- 可依據來話者輸入特定個人資料 (如：信用卡卡號、身份證字號、訂單號碼等)，擷取資料庫中相對應之客戶資料。



多重群組功能 一台分機可以同時登入多個客服中心群組，提供您更彈性的人員調度功能。

VIP Call 來話者可依其所配置的外線群，在等候佇列中取得優先接入權

管理者功能 系統可提供管理者話機即時監看來話等候人數、客服成員狀態、遙控成員登入 / 登出、分析成員執行狀況(如：通話起始時間、未應答通數、來話平均等候時間...等多種訊息，以利管理者分析客服中心效率及話務負載狀況)。

彈性整理時間設定 系統提供成員彈性的整理時間設定，使客服中心成員在接聽完電話後，有充足的時間可以處理客戶所要求的工作。

Busy on Busy 可彈性設定客服中心群組成員均忙線時，外線撥入來話分配群組時送出忙線音，以防止客戶在等候佇列誤認為客服中心無人應答的狀況。

群組登入登出功能	UCD / ACD	佇列等候功能
您可以自行設定登入/登出於特定客服中心群組。	您可以設定您的來話分配群組為平均話務，平均分配群組內的成員分機，以分擔各個成員的話務量。	搭配語音宣告可以彈性設定在來話分配群組中的流程及宣告。
		

Message

使用數位信號整合，搭配 Panasonic 語音信箱 TDA 系統可為您提供以下機能

IP-PBX Hybrid

留言轉發

語音信箱使用者可以轉發留言至其他使用者。

留言轉發



線上留言監聽

使用者可以在對方留言時，同時啟動線上留言監聽功能過濾該通來話是否需立即接聽。

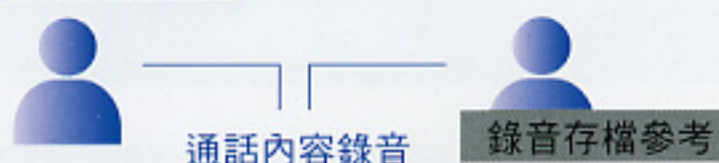
線上留言監聽



雙向錄音

使用者可以在通話中，按下已設定之雙向錄音功能鍵進行雙向錄音。

雙向錄音



- 自錄客製化公司問候語** 可自行錄製共計100段的公司問候語，並可設定為樹狀結構以利於引導來話者至指定的分機響鈴。
- 語音信箱服務** 可分配每一個分機具有專屬的語音信箱，以增加處理來話的能力，並增進客戶滿意度。
- 自動總機服務** 可自動接聽外線來話，並播出自行錄製之客製化公司問候語。
- 留言通知** 分機分配之信箱如有新留言時，可以燈號或去電通知使用者。
- 自動傳真轉接** 自動判斷來話是否為傳真，並轉接至傳真機。
- 客戶服務報告** 可檢查客製化公司問候語之播放次數，用以分析其使用率。
- 夜切功能** 系統可設定日間/夜間/午休/午茶時間，並可設定為自動/手動控制模式。
- 假日設定** 系統可設定共20個假日區間，並可預先錄製假日宣告語，假日時可自動切換。
- 多語言服務** 系統可設定三種語言同時提供服務。
- 來話顯示號碼宣告** 使用者在聽取留言時，系統可宣告留言者之來話號碼。(需配合來電顯示卡，方可正確使用)
- Trunk Service** 可設定特定外線群組，來話時播放其相對應的宣告語，可共用語音迴路，節省系統資源。

Hotel

內建旅館 / 飯店功能，並可整合著名的飯店前台作業系統

飯店/旅館客房專用話機 KX-T7710

所有客房話機可由系統統一設定，變更單鍵功能時不須所有客房逐一修改，僅須在系統變更後所有客房話機自動套用變更，有效提升客房管理效率。

超大按鍵標示區

可以清楚標示Hotel的標語、圖示以及話機操作指引

單鍵速播鍵

- 專為飯店旅館功能設計
- PBX專用模式可用8鍵
- 一般模式可用5鍵



PMSi軟體可整合飯店業界著名的前台作業系統

認證通過可整合的前台作業系統：Fidelio、Eltrax 和 His 等可整合之服務功能



透過飯店/旅館整合系統可與住房整合以下功能和訊息

- | | |
|--------------------------------|--|
| (1) Check In / Check Out | (6) 客房間禁撥功能 (Call Block) |
| (2) 房客資料管理 (房客名稱註冊) | (7) 語音信箱整合 (Mailbox Cleaning Upon Check-Out) |
| (3) 喚醒服務 (Wake-up Call) | (8) 詳細計費增列客房資訊 (Room status, Wake-up) |
| (4) 房間監聽 (Baby-Listening) | (9) 設定熱線撥號 (Hot line) |
| (5) 話費管理 (Call charge to room) | (10) 訊息點燈 |

Mobile

建構企業無線通訊環境，讓
您隨時隨地掌握一切商機

IP-PBX Hybrid

提升辦公效率

數位式無線分機在通話中，可在各基地台涵蓋範圍中自由移動，基地台與分機的信號會自動交遞 (Handover) 至另一個基地台，讓您的通話不中斷。不論您身在辦公室任何一個地方，都可充份掌握商機，亦可隨時保持同事或主管、秘書間密切的聯繫。

輕巧、流行、大螢幕圖示

造型流線美觀，符合人體工學設計，簡易圖示操作介面溝通無負擔。

低功率設計

Panasonic 商用數位無線電話採用泛歐標準 DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) 無線話機發射功率為 250mW，為現行 GSM 行動電話的八分之一，大幅降低電磁波對人體及精密儀器設備之影響。

彈性的基地台型式

本系統可以依用戶需求選配不同介面之基地台，以符合用戶的涵蓋範圍要求及成本考量。

例如：

完整架構：佔地較大的賣場、工廠或醫療院所，可以選配基地台介面卡，最大可以安裝至32個基地台 (KX-TDA200BX主機)
經濟架構：佔地較小的大樓辦公室，可以選配分機埠介面基地台，僅佔用一個數位分機埠不需安裝基地台介面卡，大幅降低購置成本。

DECT 手機規格



KX-TCA255



KX-TCA155

DECT 手機規格	KX-TCA255	KX-TCA155
液晶顯示幕 (LCD)	6行x16字元 藍色背光	6行x16字元 藍色背光
鍵盤背光	綠色	綠色
耳機插孔	○	○
電話簿	200組	200組
重撥	最後五組	最後五組
來電記錄	10組	10組
外撥記錄	5組	5組
操作功能鍵	3個	3個
免持對講	○	○
來話指示燈	3色 (紅、綠、橙)	3色 (紅、綠、橙)
響鈴音量調整	6段	6段
音樂鈴聲	9組	9組
響鈴鈴聲	6組	6組
來電震動	○	×
留言提示	○	○
使用頻率	1.9 GHz	1.9 GHz
靜音功能	○	○
來電顯示	○	○
單鍵記憶速撥	10組	10組
鬧鈴設定	3組	3組
限制撥號	○	○
會談功能	○	○
聽筒音量調整	3段	3段
鍵盤上鎖	○	○
任意鍵應答	○	○
手機尺寸 (mm)	120 x 45 x 22	143 x 48 x 31.5
重量 (g)	112 g	130 g
內附電池尺寸	Ni-MH 3.6V 650mAh	Ni-MH 2.4V 700mAh
連續通話時間	17小時	10小時
待機時間	270小時	120小時
初次充電時間	5.5小時	9小時

* 手機原廠預設值，搭配 KX-TDA100/200 使用時，來電記錄組數可由系統管理程式更改。



功能說明

眾多功能一手掌握

- 超長待機時間
- 6組響鈴音調及9組音樂鈴聲選擇
- 留言提示符號
(須配合 KX-TVP 系列語音信箱)
- 來話顯示功能
(須配合交換機硬體設備)
- 三色來電辨識燈號



在工廠或倉庫中

您可以隨時接聽電話或是與公司內的同事聯絡，Panasonic 數位超融合式IP交換機系統最適合在寬闊的空間裡發揮它高效率的通訊功能。

在金融場所中

Panasonic 數位超融合式IP交換機系統可以讓金融人員即時滿足客戶的要求，同時方便查詢金融業務。

在醫院裡

醫護人員也可以經由 Panasonic 數位超融合式IP交換機系統，立即處理突發狀況。

在賣場

藉由 Panasonic 數位超融合式IP交換機系統，銷售人員可以迅速為顧客解答所有問題，立刻了解現有庫存情形。

在辦公大樓中

無論您在哪個角落，Panasonic 數位超融合式IP交換機系統都可以提供您話質清晰完美的數位通信服務。

Terminal

完整且多樣化的話機產品線，
搭配出完美優質的電話系統

IP-PBX Hybrid

KX-NT136

- 6行x24字元顯示幕
- 背景燈光
- 24個全功能彈性外線鍵
- 全雙工免持聽筒
- 網路電話 (IP Phone)



KX-T7636+KX-T7603*

- 6行X24字元顯示幕
- 背景燈光
- 36個全功能彈性外線鍵
- 全雙工免持聽筒
- 支援USB模組 (T7601)
- 外線鍵模組 (T7603) 介面
- *KX-T7603選購



KX-T7633

- 3行X24字元顯示幕
- 背景燈光
- 24個全功能彈性外線鍵
- 全雙工免持聽筒
- 支援USB模組 (T7601)
- 外線鍵模組 (T7603) 介面



KX-T7630

- 3行X24字元顯示幕
- 24個全功能彈性外線鍵
- 全雙工免持聽筒



KX-T7625

- 24個全功能彈性外線鍵
- 全雙工免持聽筒



顯示幕冷光背景燈

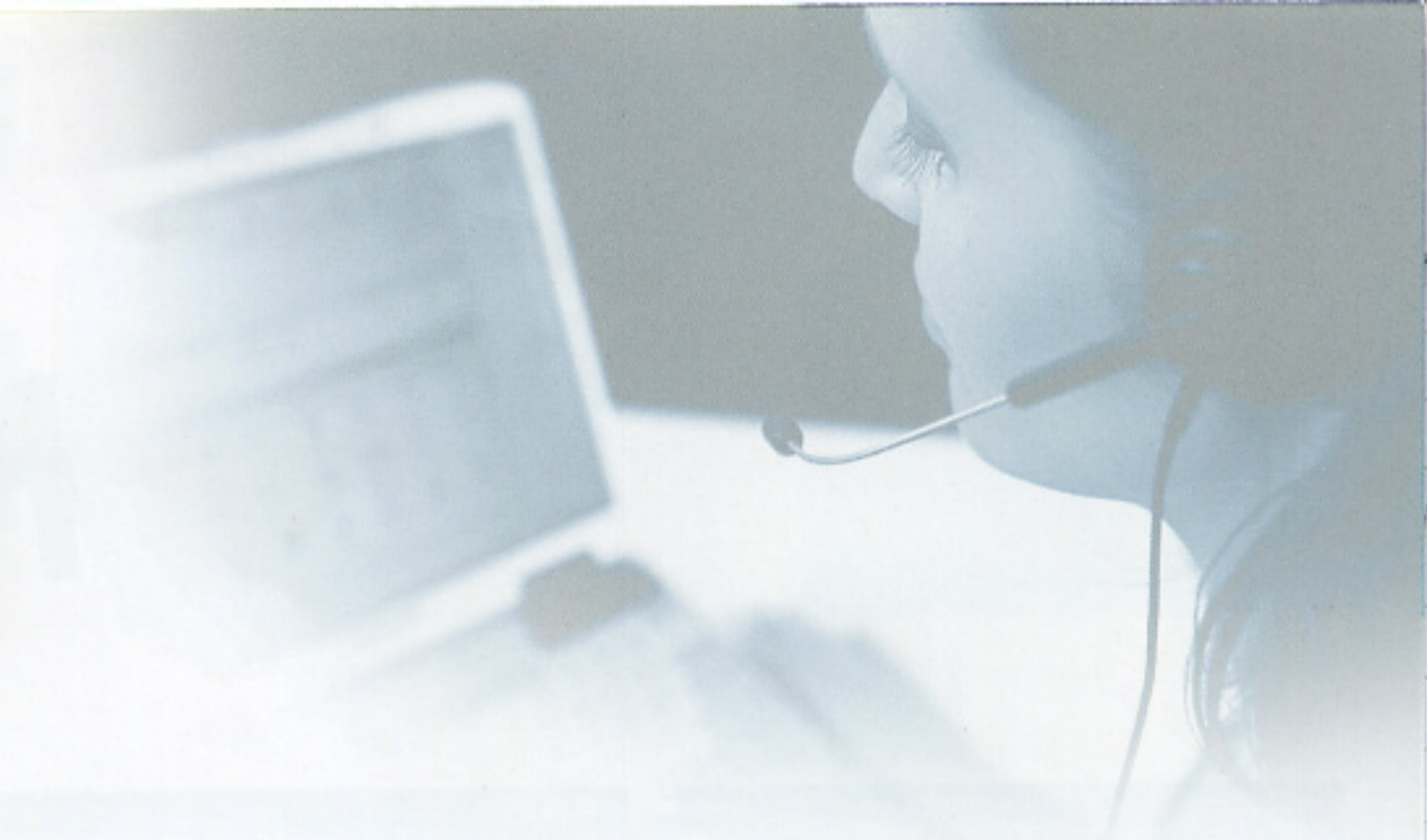


固定功能鍵



導航鍵

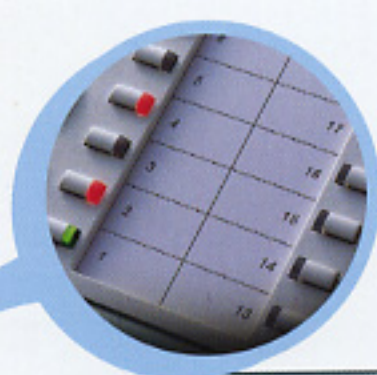




超大顯示幕



內外線雙色來話留言指示燈



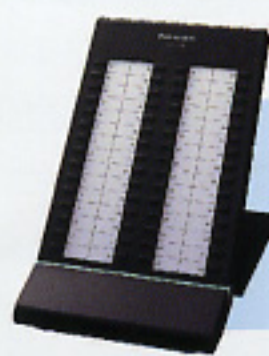
紅綠雙色彈性外線鍵
內外線來電鈴聲辨識
(20組鈴聲+10組和弦鈴聲)



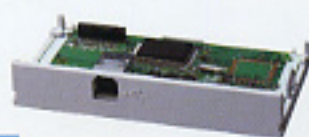
四段可調式話機角度



KX-T7640
-60鍵彈性功能中繼台



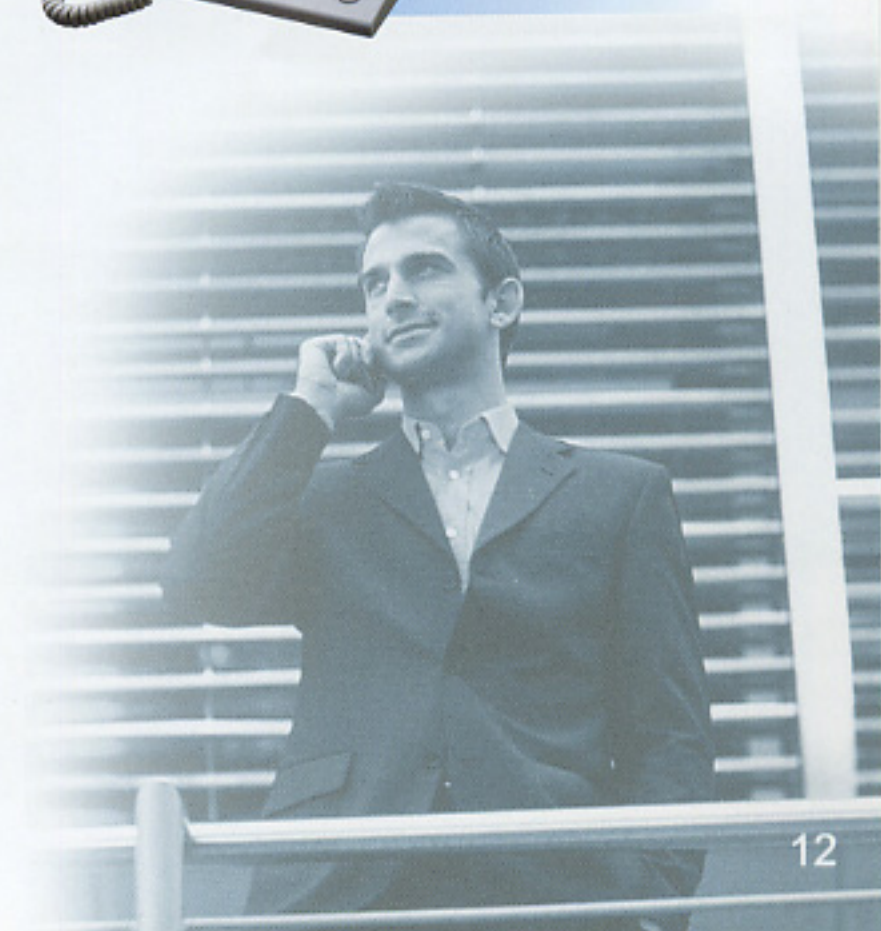
KX-T7601
-USB模組



耳機插孔



KX-T7665
-單行x16字元顯示幕
-9個全功能彈性外線鍵
-免持聽筒



Feature List

IP-PBX Hybrid

系統功能

大型交換機介接操作碼
分機上鎖
外接保留音源
外接感應器設備
外接擴播設備
外部背景音樂
外線多點振鈴
外線截聽點
系統自動架構快速設定
系統記憶體擴充 (MEC)
來話緊急轉接
來話駐留
來電分機號碼 / 姓名顯示
來電號碼顯示 (DTMF / FSK)
延遲振鈴
服務時段設定 (日間 / 夜間 / 午間 / 午茶)
服務等級
直入分機 (DID)
直接分機 (DISA)
門口機 / 開門鎖
背景音樂
特殊固網接取碼
租賃服務 (多間公司)
迴音消除功能
接待話錄製 (DISA)
單機來電號碼顯示
經由 DISA 遠端控制分機狀態
電腦值機台 (PC Console) / 電腦電話 (PC Phone)
電腦程式設定
電腦電話整合 (CTI)
截聽路由-忙線或勿打擾
截聽路由-無應答
管理者功能
緊急電話
遠端告警通知
遙控分機上鎖
彈性分機編碼 (1-4碼混編)
數位及類比功能話機相容 (KX-T72 / 74 / 73 / 77 系列)
線上系統診斷
線路保密
鬧鈴設定
總機功能

語音信箱功能

自動轉機
來話跟有至語音信箱
來電者號碼紀錄至留言信箱
情報收集服務
傳真訊號偵測
截聽路由至語音信箱
語音信箱自動架構 (快速設定)
語音信箱留言轉發
語音信箱群組
語音信箱整合 (數位 / DTMF)
語音信箱轉接回叫 (語音信箱佇列功能)
線上留言監聽 (LCS)
雙向錄音
雙向錄音轉發

成本控管

自動路徑選擇 (ARS)
通話時間限制 (分機至外線 / 外線至外線)
詳細分機記費 (SMDR)
預算管理 (Budget management)
網路連接 (VoIP)
撥號限制 (市話 / 長途 / 行動 / 國際)

分機功能

八方會議電話
三方會議電話
不在訊息設定
中繼台 (DSS)
分機電話簿
勿打擾 (DND)
日期時間顯示
主秘功能 (老闆 / 秘書)
外部功能操作 (EFA)
末碼重撥
全雙工免持擴音功能 (76 系列功能話機)
多階來話跟隨功能 (4階)
忙線插話
耳機 / 話筒設定選擇
自動重撥
免持聽筒操作
系統速撥
來話跟隨 (無條件跟隨、忙線時、忙線或無應答、跟隨我、來話群組跟隨)
不同群代接
同群代接
拒絕代接
直接代接
直接單鍵應答
信號轉換 (Tone / Pulse)
保留音樂
特殊固網接取碼
個人速撥
留言點燈
留言點燈加留言訊息顯示
密碼複線通話
帳碼輸入
強制廣播、緊急廣播預錄語音
移動服務等級
單鍵速撥
單鍵轉接
超大顯示幕及背景燈 (KX-T7636 / KX-T7633)
電話保留
電話轉接 (不監控)
電話轉接 (監控)
遙控分機控制
廣播 (拒絕廣播、轉接廣播)
廣播振鈴 (TAFAS)
彈性功能鍵
撥號型式選擇 (Pulse / DTMF)
複線通話
轉接回叫
額外擴充分機埠 (XDP)
數位額外擴充分機 (DXDP) 二部數位話機共用一數位分機埠
並接話機 (數位 / 類比功能話機+單機、數位功能話機 / 單機+無線手機)

DECT 功能

耳機插孔
自動交遞功能 (Automatic Handover)
來話及發話號碼紀錄
來電辨識鈴聲
來電辨識燈號 (紅、綠、橙)
無線並接模式
震動功能

彈性群組功能

代接群組 (同群代接 / 不同群代接 / 直接代接)
外線群組
忙線群組 (循環式 / 終端式)
使用者群組
來話分配群組 (平均話務分配)
擴播群組 (同群擴播 / 不同群擴播 / 外部擴播)
響鈴群組 (一般響鈴群 / 手機響鈴群)

ISDN 服務功能

ISDN 分機
ISDN 來話轉接
多重子號服務 (MSN)
來話跟隨 (無條件 / 無應答 / 忙線)
受話方號碼不顯示 (COLR)
受話方號碼顯示 (COLP)
直入分機 (DDI)
惡意來話身份辨識 (MCID)
發話方號碼不顯示 (CLIR)
發話方號碼顯示 (CLIP)
電話保留
預付話費服務

網路連接功能

DISA 撥號至網路
IP Phone 網路電話
QSIG 信號連接
VoIP 自動路由選擇
VoIP 網路功能 (內建式 IP-Gateway)
公眾網路至私人網路
多重路由
私人網路至公眾網路
封閉式編碼
虛擬私人網路 (VPN)
經由網路轉接至其他交換機
網路遠端監控

客服中心功能

平均話務分配 (UCD)
多重群組功能
忙線設定 (Busy on Busy)
佇列功能
佇列滿載轉發 (Overflow)
重要來話 (VIP call)
群組登入 / 登出
緊急轉發 (Hurry up)
整理時間 (自動 / 手撥)
管理者功能 (Supervisor)
- 監控群組狀態
登入
登入未就緒 (Not Ready)
登入其它群組
登出
- 監視話務處理情形
平均等待時間
未應答通數
現在來話佇列數
最早來話佇列時間
滿載轉發通數
總來話通數



* 選配12 外線模組(KX-T7603) 時話機即可支援36 個彈性外線鍵
 ** 可設定在彈性外線鍵上

數位話機規格表		KX-NT136	KX-T7636	KX-T7633	KX-T7630	KX-T7625	KX-T7665	KX-T7603	KX-T7640
顯示幕	字元顯示 (行x字元)	6 x 24	6 x 24	3 x 24	3 x 24	×	1 x 16	×	×
	可調角度	4 段	4 段	4 段	4 段	4 段	2 段	4 段	4 段
	顯示對比度調整	4 段	4 段	4 段	4 段	×	3 段	×	×
	背景燈	○	○	○	○	×	×	×	×
	軟體功能選擇鍵	4	4	4	4	×	×	×	×
按鍵	雙色彈性外線鍵	24	24 (36*)	24 (36*)	24	24	8	12	×
	中繼按鍵 / 含忙線燈號顯示	**	**	**	**	**	**	**	60
	導航鍵	○	○	○	○	上下鍵	上下鍵	×	×
	留言來電指示燈	○	○	○	○	○	○	×	×
聲音功能	免持聽筒音量調整	12 段	12 段	12 段	12 段	12 段	12 段	×	×
	聽筒音量調整	4 段	4 段	4 段	4 段	4 段	4 段	×	×
	響鈴音量調整	4 段	4 段	4 段	4 段	4 段	4 段	×	×
	複線通話功能	×	○	○	○	○	×	×	×
	密語複線通話	×	○	○	○	○	×	×	×
連接能力	USB 模組連接介面 (KX-T7601)	×	○	○	×	×	×	×	×
	數位額外擴充埠 (DXDP)	×	○	○	○	○	○	×	×
	耳機插孔	○	○	○	○	○	×	×	×
其他功能	分機速撥組數	10	10	10	10	10	10	×	×
	壁掛功能	○	○	○	○	○	○	○	○

系統規格表		KX-TDA100	KX-TDA200
中央處理器		32位元處理器	
撥號模式	外線撥號	複頻信號音(DTMF)撥號	
	分機撥號	脈衝撥號10pps, 20pps / 複頻信號音 (DTMF) 撥號	
交換方式		PCM (博碼調變) 方式, TDM (時間分割) 交換 / 通話無阻塞	
停電時功能	可介接備援電池	DC 36V備援時間視介接電池容量而定	
連接接頭型式	ISDN SO線路	RJ45 接頭	
	分機	安惠那50Pin接頭	
	廣播器	2 路3.5mm音源接頭	
	外部音源	2 路3.5mm音源接頭	
	分機詳細計費埠	V.24 (RS-232C)	
	門口機	WAGO 10Pin	
SMDR	紀錄資料	日期, 時間, 分機號碼, 部門代碼, 外線編號, 撥出號碼, 通話時間, 計費費用, 帳碼	
使用電源		100-130V AC / 200-240V AC, 50Hz / 60Hz	
適用溫度		0~40°C	
適用溼度		10~90%	
平均消耗功率		156W	295W
安規檢驗		UL, CSA, TÜV-GS, CE	UL, CSA, TÜV-GS, CE
尺寸 (高度 x 寬度 x 深度)		390 x 334 x 270mm	415 x 430 x 270mm
重量(卡片全部安裝時)		12kg	16kg

系統容量		KX-TDA100	KX-TDA200
分機容量	分機埠	128*	256*
	一般單機	64	128
	IP Phone	64	128
	多功能話機	S 型電源供應器 DPT(Type1):16 DPT(Type2):64	M 型電源供應器 DPT(Type1):32 DPT(Type2):128
外線內容	註:	APT:16	APT:32
	DPT(數位多功能話機)	M 型電源供應器	L 型電源供應器
	APT(類比多功能話機)	DPT(Type1):32	DPT(Type1):128
	DPT(Type1):T72,T74,T75系列	DPT(Type2):128*	DPT(Type2):256*
	DPT(Type2):T76系列	APT:32	APT:64
DECT無線系統	外線埠	64路	128路
	類比外線	64	128
	E&M	32	64
	TI	2 (48路)	4 (96路)
	EI	2 (60路)	4 (120路)
	BRI	4 (64路)	8 (128路)
	PRI (30B)	2 (60路)	4 (120路)
	PRI (23B)	2 (46路)	4 (92路)
	I P-GW	2 (32路)	4 (64路)
基地台容量	基地台容量	16	32
	註冊手機數	128	128

*上述容量為加裝 MEC 卡片之最大容量